

BEIM EINKAUF KOSTEN SENKEN

Die Mundus Senioren-Residenzen setzen ihren Organisationsentwicklungsprozess bei der Straffung des Einkaufs an

Roger Hufnagel, Geschäftsführer der Mundus Senioren-Residenzen GmbH, nahm in seinen fünf Häusern in Kassel, Wuppertal, Essen, Ludwigshafen und Mainz ein großes Projekt in Angriff: Die Optimierung des Lebensmitteleinkaufs, zusammen mit einem Partner, dem Anbieter einer Online-Einkaufsplattform. Das Ergebnis: Die Einsparungen betragen mehr als 100 000 Euro jährlich schon nach der ersten Etappe.

Dabei ist der Lebensmitteleinkauf für die knapp 800 Bewohner nur der erste Schritt der Einkaufsoptimierung. Vergleichbare Projekte im Hauswirtschaftsbereich und im Pflegeeinzelhandel sind derzeit im Gange.

Die Einsparpotenziale können sich sehen lassen

Die Küchenleiter sind zufrieden mit dem neuen Einkaufsverfahren. Sie nahmen die Auswahl der Lieferanten selbst vor und mussten nicht auf bevorzugte Produkte verzichten. Denn Preisvorteile entstehen nicht durch Qualitätsverzicht. Sie werden durch das gezielte Bündeln der Lieferanten und durch gute Vergleichsmöglichkeiten des Internet-Angebots erzielt. Zusätzlich, so schätzt Hufnagel, spart er sich ein weiteres Achtel an Kosten in der Verwaltung, wo die Einkaufsdaten nun standardisiert eingehen und weniger Rechnungen bearbeitet werden müssen. Wäre sein Einkauf völ-

lig zentral organisiert, wären sie vermutlich sogar noch größer.

„Die Verwaltungsvereinfachung zusammen mit dem branchenspezifischen Reporting-Tool ist einer der Hauptgründe, warum der Einkauf umorganisiert wurde,“ begründet der Manager. Im Qualitätsmanagement wie im Einkauf seien Kontrollinstrumente unverzichtbar, um zu sehen, ob Verbesserungsmöglichkeiten umgesetzt werden. „Ansonsten weicht jeder neue Prozess wieder auf.“

Der zweite wichtige Schritt ist, die Betroffenen rechtzeitig einzubeziehen. So war der Geschäftsführer beim Einkaufsprojekt nur beim ersten Meeting dabei, als es darum ging, den fünf Küchenleitern das Projekt zu erklären – und als diese die Ergebnisse präsentierten.

„Was wird wo wie teuer eingekauft?“ war zu Beginn des Projekts die Frage. Liegen all diese Daten vor, kann der Auswahlprozess der Lieferanten beginnen.

Der Anbieter der Online-Plattform arbeitet dabei mit einer branchenangepassten Version der klassischen ABC-Analyse. Diese ermöglicht es, überflüssige Lieferanten ausfindig zu machen und dadurch Einkaufskontingente strategisch zusammenzulegen. Ziel ist es klassischerweise, 70 bis 80 Prozent des Einkaufs mit nur zwei bis drei Hauptlieferanten abzuwickeln.

Die Zahl der Lieferanten sank von 56 auf 24

Auch bei Mundus wurden aus vorher insgesamt 56 nun 24 Lieferanten. 80 Prozent des gesamten Einkaufs gehen davon über nur fünf Lieferanten. Darunter ein Großhändler, über den nun rund zwei Drittel des gesamten Einkaufs abgewickelt werden. Dieser gewährt dafür

wertigen, guten und regional verankerten Küche weiterhin gerecht zu werden.

Dabei hat der Online-Einkauf natürlich auch eine technische Komponente. Wie jede Datenverarbeitungs-Lösung kann diese Prozesse vereinfachen, aber sie könnte ja auch Zeit und Investitionen erfordern? Hufnagel winkt ab: Durch das online-



Küchenleiter Gerhard Pflug konnte – wie seine Kollegen auch – bei der Auswahl der Lieferanten mitbestimmen und musste auf beliebte Produkte nicht verzichten.

Foto: Mundus Seniorenresidenzen

nun besonders günstige Konditionen, da für ihn ein verlässliches Absatzvolumen und eine rentable Logistik garantiert ist. Die übrige, recht hoch klingende Zahl rührt daher, dass jeder Küchenleiter sich noch drei regionale Lieferanten zuzüglich eines regionalen Fleisch-Wurst-Lieferanten auswählen durfte, um auch dieser wichtigen Komponente einer qualitativ hoch-

basierte System entstehen keinerlei Wartungsarbeiten oder Installationen im Haus, erklärt er. Er habe lediglich allen Häusern DSL-Zugänge schalten lassen. ▣

Miriam Leunissen-Weikl

> Weitere Informationen erhalten Sie bei Christian Walter, Vertriebsleiter sensano ag, Tel. (0 89) 89 05 08 60 und im Internet unter www.sensano.com